

**Poziția ANOSR cu privire la modificarea indicatorului IC 16**

**„Calitatea serviciilor sociale și administrative studentești”**

**Propunere de modificare a procentului alocat indicatorului IC16:**

IC16 – 3,00% - o creștere cu 1% față de ponderea actuală

**Argumentare**

Propunere de modificare a criteriilor:

**I. Servicii de cazare a studenților, facilități pentru servirea mesei și asistență medicală 65 í 60**

**1. Gradul de asigurare cu locuri de cazare, administrate de universitate, a studenților de la învățământul de zi (organizat în localitatea de reședință a universității), cu domiciliul stabil în afara localității de reședință a universității 20**

- Ponderea locurilor în cămine cu oficii pentru prepararea hranei (sau în campusul în care universitatea are cantină proprie pentru studenți) 6->4
- Ponderea locurilor în cămine cu săli de lectură 6->4
- Ponderea locurilor în cămine / campusuri cu cabinete de medicină generală sau specializată 6->4
- Ponderea locurilor în cămine cu camere care sunt cuplate la Internet, cablu tv. +4

**2. Ponderea cheltuielilor cu dotări și investiții pentru cămine și cantine din alocații bugetare în totalul cheltuielilor pentru cămine și cantine din alocații bugetare (conform contractului instituțional) 10-> 8**

**3. Ponderea cheltuielilor cu dotări și investiții pentru cămine și cantine din veniturile proprii ale universității în totalul cheltuielilor pentru cămine și cantine 15->12**

**4. Propunere de introducere:**

Afișarea lunară a veniturilor și cheltuielilor căminelor la avizierele acestora, defalcate pe categorii de cheltuieli/venituri +4

**II. Susținerea financiară parțială a studenților prin burse și ajutoare bănești 10**

**4.Ponderea cheltuielilor cu burse și alte ajutoare bănești pentru studenți, alocate din veniturile proprii ale universității, din cheluielile totale pentru burse și alte ajutoare bănești pentru studenți.**



**III. Servicii de informare, orientare profesională, asistență psihologică și asigurare  
tutoriat 20**

1. Prezentarea pe site-ul facultăților, o programelor de studiu descrise în termeni de rezultate ale învățării, obiective, cursuri obligatorii și opționale, cadre didactice aferente, nr de credite.

**5. Text inițial:**

*În universitate există un compartiment, cu minimum 2 posturi ocupate cu personal calificat, care oferă servicii de orientare profesională și psihologică* 4 puncte

**Propunere de modificare:**

În universitate există un compartiment, cu minimum 2 posturi ocupate cu personal calificat, care oferă servicii de orientare profesională și psihologică 2 puncte

Raportul personal calificat/ nr. Studenți este unul satisfăcător. 2 puncte

**Argumentare**

Calitatea acestui serviciu nu este reflectată numai de existența acestor persoane calificate. Calitatea reală constă în asigurarea resursei umane suficiente cât să facă față numărului de studenți. De exemplu, într-o universitate cu 500-1000 studenți sunt suficiente 2 persoane. Același lucru nu-l putem spune într-o universitate cu 50.000 de studenți. Indicatorul în formula inițială crează inechități în termeni de acces ai studenților în funcție de mărimea universității de care aparțin.

**6. Text inițial:**

*Orientarea candidaților pentru admitere prin prezentarea ofertei de specializări universitare, postuniversitare și reconversie profesională (publicarea pe siteul universității)*

**Propunere de modificare**

Orientarea candidaților pentru admitere prin prezentarea ofertei de specializări universitare, postuniversitare și reconversie profesională în termeni de rezultate ale învățării și calificare obținută (publicarea pe siteul universității) 2 puncte

**Argumentare**

O simplă enumerare a cursurilor nu este suficientă. Viitorii studenți trebuie să înțeleagă ce vor fi capabili să facă după finalizarea programului de studiu.

**7. Consultanță în orientarea carierei.**

**8. Seminarii și workshopuri privind: metodele de recrutare; modalitățile de selecție; elaborarea unui curriculum vitae.**

**9. Întreținerea și dezvoltarea bazei de date privind: ofertă de posturi; activități în regim de "part time"; activități pe perioadă delimitată; ofertă de candidați studenți**



**10. Text inițial:**

Organizarea târgurilor de joburi

**Propunere: Excludere**

11. Întocmirea studiilor și analizelor privind piața muncii, cerințele angajatorilor etc. puse la dispoziția studenților

12. Asistență psihologică

13. Dacă se asigură accesul studenților prin Internet pentru înscriere la examene, consultarea rezultatelor la examene, a planurilor de învățământ, a obligațiilor financiare sau pentru solicitarea unor documente.

14. Asigurarea tutoriatului pentru studenți

Dacă există tutori, cadre didactice, pe linie didactică pentru toți studenții

*Se indică modul de desemnare și adresa / adresele web*

**Propunere de adăugare:** *Se indică modul de desemnare și adresa / adresele web și se precizează raportul nr de tutori/nr. de studenți*

**15 Text inițial:**

Asigurarea unei colaborări organizate între Universități și Studenți

**Propunere de modificare:**

Introducerea unui nou indicator IC18: "Participarea Studenților" care va cuprinde:

- Prezența studenților în forurile decizionale, executive și consultative de minim 25%
- Dacă prin regulamentele existente se asigură **reprezentarea** studenților
- Structura de reprezentare a studenților intră în autonomia universitară, fără implicarea conducerii facultății/universității în deciderea formei de reprezentare, procesul electiv sau condiționarea statutului de student reprezentant

**Argumentare:**

Calitatea în învățământul superior este direct proporțională cu o implicare reală a studenților ca parteneri cu drepturi egale în procesul educațional, implicit în forurile decizionale, executive și consultative din universități. În același timp, universitatea nu trebuie să îngreuească drepturile studenților de a acționa, de a se organiza sau de a se exprima într-o structură în concordanță cu dorințele și tradițiile lor.

**Propunere de introducere:**

**IV. Alte servicii sociale și administrative 10 puncte**

1. Numărul de convenții de practică încheiate de către Universitate și reprezentanții mediului angajator în cursul unui an.(privat sau administrației publice) 2 puncte
2. Servicii de internet wireless gratuit în universitate. 2 puncte



3. Accesul gratuit al studenților la serviciile oferite de către universitate (centru de consiliere, terenuri sportive, bazine de innot, bibliotecă) 2puncte
4. Punerea la dispoziție a suporturilor de curs gratuit pentru studenți (set de materiale didactice, oferite studenților în format tipărit sau electronic, cu scopul de a facilita procesul de învățare.) 2 puncte
5. Existența unui sistem de asigurare a calității serviciilor sociale oferite studenților. 2 puncte

